



ИНФРА • М
издательский холдинг

znanium.com
электронно-библиотечная система

Эффективный аудит статистики Counter R5 в ЭБС Znanium

Докладчик:

Нестерова Альбина Николаевна

Генеральный директор ИНФРА-М

2022г.

Ведущие



**Нестерова Альбина
Николаевна**

Генеральный директор НИЦ
ИНФРА-М



Племнек Александр Иванович

Исполнительный директор АРБИКОН,
директор информационно-
библиотечного комплекса Санкт-
Петербургского государственного
политехнического университета им.
Петра Великого

— Про предпосылки для COUNTER R5 —



БУДУЩЕЕ
ОБРАЗОВАНИЯ:
ГЛОБАЛЬНАЯ
ПОВЕСТКА



Развитие цифровых технологий и телекоммуникационных систем меняет способы, которыми фиксируется, передается и создается знание



— Про предпосылки для COUNTER R5 —

- Атомизация образовательного контента и растущее разнообразие форм представления контента
- Неополнотекстовые базы данных и ресурсы открытого доступа
- Необходимость учета индивидуального использования ЭР различными категориями читателей
- Высокий процент дублирующего контента в ЭБС
- Новые явления для измерения и анализа: изучение, обследование объектов пользователями ЭР – поисковые запросы, переходы по страницам сайта, ознакомление с мета-информацией по объектам и т.п.

Про цели сбора статистики

- **Разделение показателей использования** издательского научного и учебного контента и прочего
- **Сопоставление эффективности приобретения** российских и зарубежных ресурсов как между собой, так и с зарубежными
- **Анализ трендов спроса** на контент — как по названиям, так и по формам представления
- **Анализ использования ЭБС** с помощью цифровых следов пользователей. Пример кейса: анализ мест, где чаще всего «спотыкаются» пользователи

Про преграды для анализа

- У Владельцев платформ и учебных заведений разный фокус внимания
- Для изучения цифровых следов Заказчик, он же Потребитель данных, должен поставить задачу Поставщику контента — на какие цели ставить счетчики
- Отсутствие достоверной и единообразной статистики серьезно тормозит развитие аналитической работы и исследований пользовательского опыта в учебных заведениях

Про исходные данные

Статистические данные не должны быть «тайным знанием» для агрегаторов контента — владельцев платформ.

Они должны быть «сырьем» для анализа у библиотек и других структурных подразделений учебных заведений

Про COUNTER

Международная некоммерческая членская организация **библиотек, издателей и поставщиков**, которая разрабатывает **стандарт для подсчета использования электронных ресурсов библиотеки** (журналов, книг, справочников и др. мультимедийных баз данных), называемый Сводом правил (Code of practice).



Про COUNTER



Издатели

Потенциальные преимущества

или

ненужные дополнительные
расходы?



Библиотекари

Набор готовых отчетов

или

подробные данные
об использовании?

COUNTER
CONSISTENT CREDIBLE COMPARABLE

2003

Про COUNTER



Миссия:

разработать стандарты регистрации и отчетности об использовании онлайн-публикаций.

Видение:

последовательные, достоверные и сопоставимые данные об использовании

— Про предпосылки для COUNTER R5 —

2017

Консультации COUNTER
с сообществами

2019

Появление версии
COUNTER R5

2022

Внедрение
COUNTER R5 в РФ

Данные по COUNTER
полностью сопоставимы
с физическими выдачами
печатных книг



Принципиально новые логика и архитектура:

- выделение ограниченного перечня объектов, для которых определяются основные метрики;
- объекты имеют ряд атрибутов, допускающих свободное комбинирование.

Про опыт



**...И ОПЫТ, СЫН
ОШИБОК ТРУДНЫХ**

А.С. Пушкин



COUNTER
CONSISTENT CREDIBLE COMPARABLE

20

лет

100+

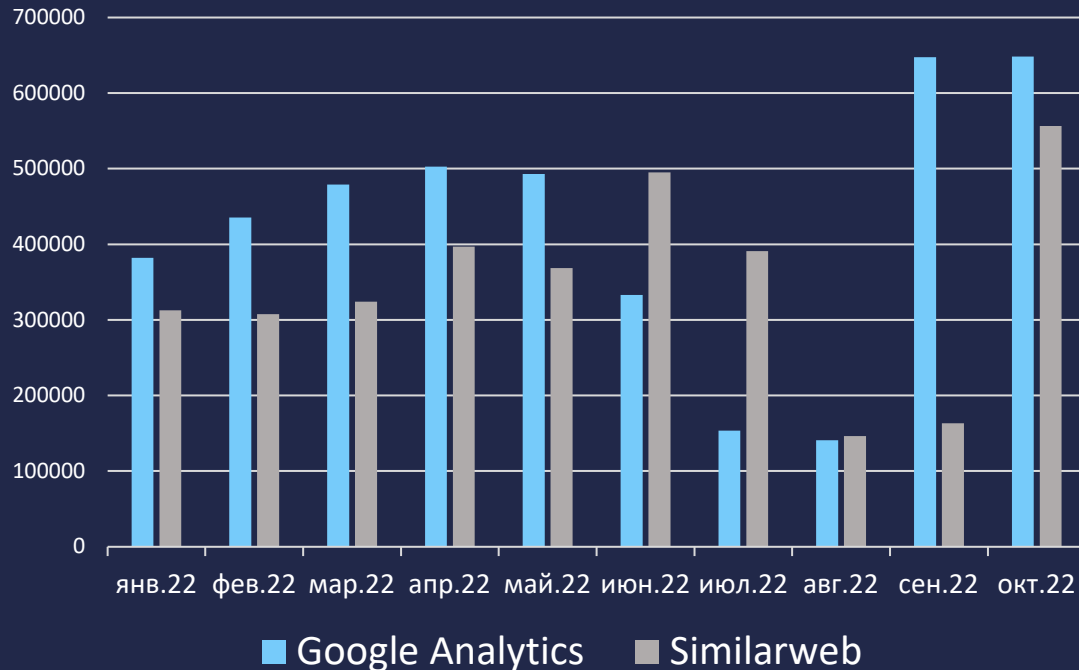
организаций

1000+

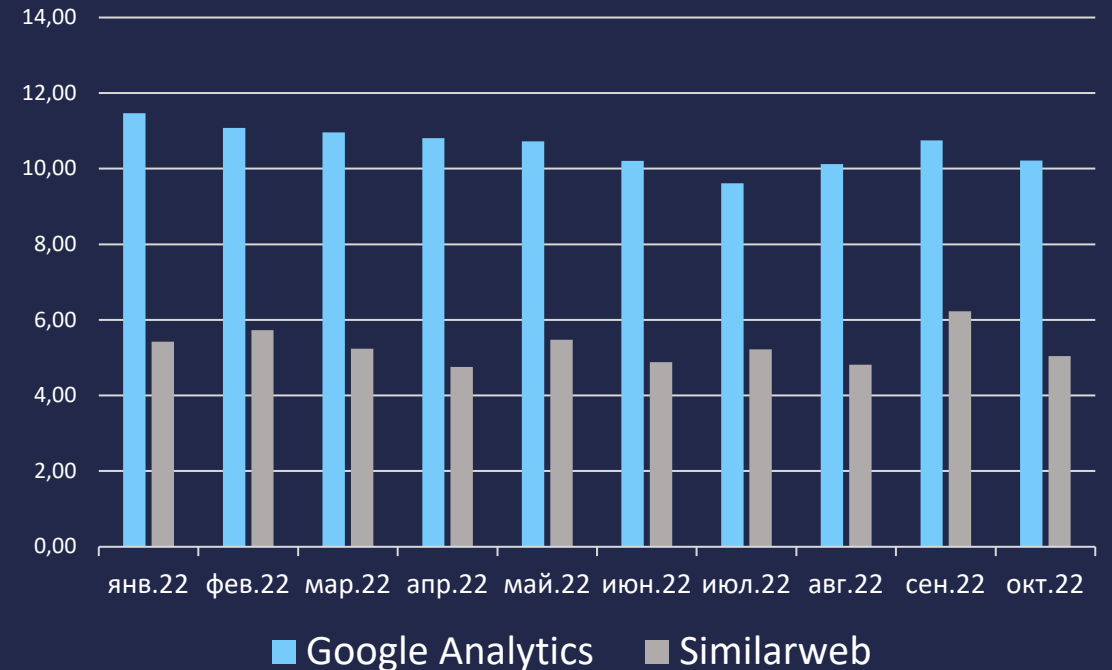
часов проработки

Про искажения статистики

Посещения,
znanium.com



Страниц за посещение,
znanium.com



Искаженные ориентиры от приблизительной статистики

Про честную конверсию

Всего посетило сайт

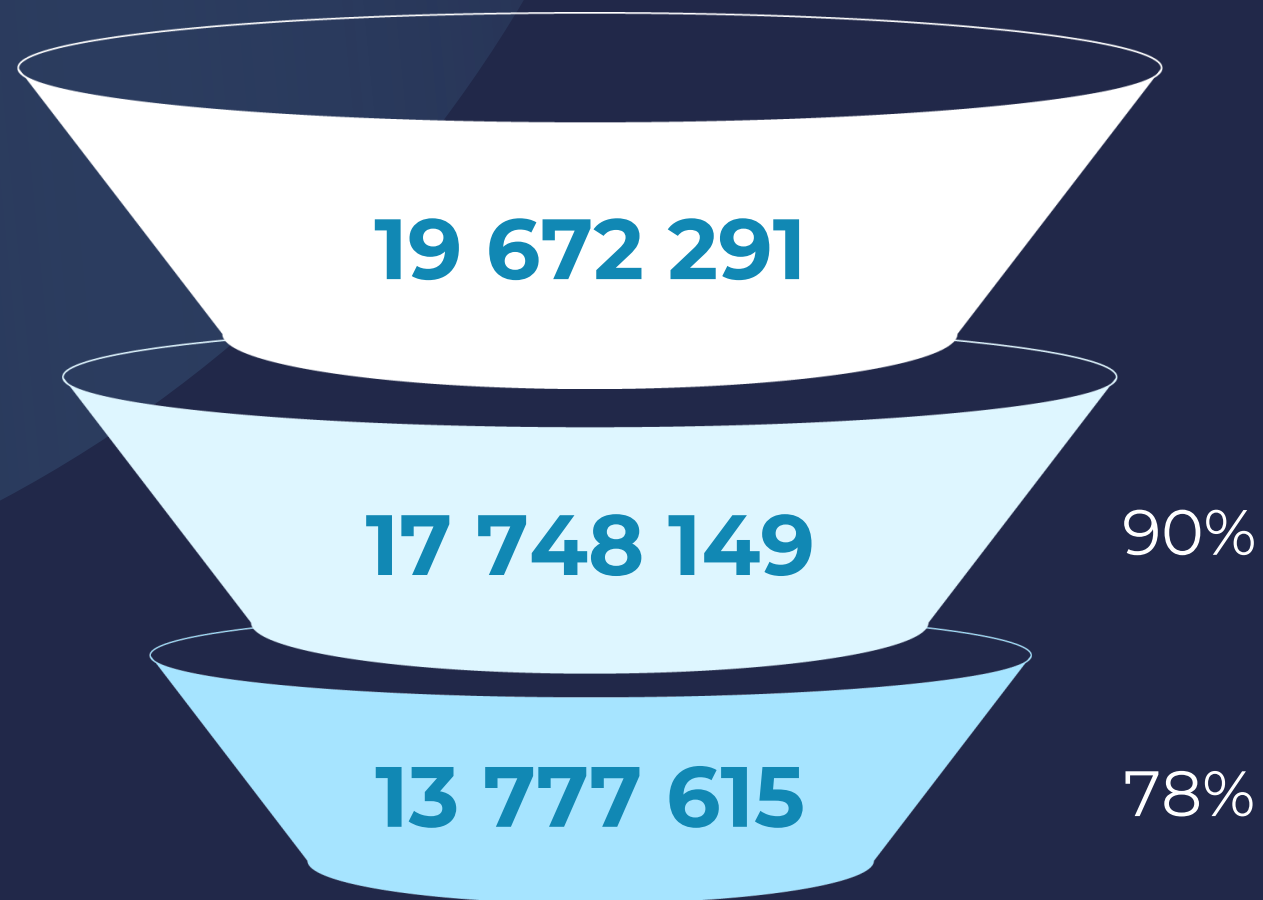
(Уникальные просмотры страниц,
Google Analytics)

Всего посетило карточки книг и ридер

(Total_Item_Investigations, Counter R5)

Всего посетило ридер

(Total_Item_Requests)



Znanium.com, за период 01.10.2021 –31.10.2022



ИНФРА • М
издательский холдинг

znanium.com
электронно-библиотечная система

**Буду рада ответить
на Ваши вопросы
по статистике COUNTER R5,
и не только!**

Нестерова Альбина Николаевна
Генеральный директор ИНФРА-М

